

Graf Automobile  
GmbH

# Fahrfreude pur!

## Erfolgsstory



windream  
MANAGING DOCUMENTS

# Fahrfreude pur!

## Die windream-Integration in das BMW-Diagnosesystem „ISTA“

„Unser Auftrag: Ihre Fahrfreude.“ Mit diesem Motto wendet sich der Schweizer BMW-Händler Graf Automobile AG in Rapperswil an seine Kunden. Das Unternehmen im Kanton

Aarau ist einer der ersten BMW-Händler in der Schweiz, der die neue Incadea-windream-Archivlösung einsetzt.

### Geschäftsprozesse in der Dokument-Verarbeitung

Das gesamte Graf-Team besteht aus insgesamt 14 Mitarbeitern, die seit 2013 mit der neuen Lösung in den Bereichen Kreditoren, Debitoren, Werkstattabwicklung und in der Administration arbeiten. Gemeinsam verfolgen alle Mitarbeiter das Ziel, Kunden schnell und kompetent zu helfen.

Aufgrund einiger Anfragen von Händlern an BMW Schweiz wurde das Pilotprojekt seinerzeit gemeinsam mit Graf gestartet. Das Unternehmen Graf bot sich als Partner für dieses Projekt an, da es schon genügend Erfahrungen besaß und das Optimierungspotential bereits erkannt hatte, das in der elektronischen Abwicklung der Geschäftsprozesse und in der digitalen Verwaltung der anfallenden Dokumente liegt.

© BMW Graf





© BMW Graf

## So läuft es ab

Sämtliche BMW-Händler setzen für die Garantie- und Werkstattabwicklung ein BMW-Diagnosesystem ein, das präzise Schadensanalysen für den genauen Schadensbefund des jeweiligen Garantie- oder Schadensfalls liefert. Die Daten werden direkt an die BMW Schweiz, Abteilung für Garantiefälle- und Schadensregulierung, übermittelt. Im Anschluss daran wird das

gesamte Diagnoseprotokoll ausgedruckt, das bis zu 600 DIN A4-Seiten umfassen kann. Im Anschluss an die Reparaturgenehmigung wird der Werkstattauftrag gemäß dem Diagnosebericht und dem Werkstattauftrag bearbeitet. Nach Beendigung aller Werkstattarbeiten erfolgen eventuell noch handschriftliche Notizen auf dem Werkstattauftrag.

## Eckdaten:

- ✓ Vollständige Archiv-Integration in das BMW-Diagnosesystem ISTA
- ✓ Komplett elektronische Auftragsabwicklung ohne Papier
- ✓ Deutliche Kostenreduktion
- ✓ Systematische Dokument-Erfassung und -Ablage im digitalen Archiv
- ✓ Schnelle und leistungsfähige Dokumentenrecherche

## Kostenreduktion durch Digitalisierung

Der Auftrag wird dann inklusive aller Begleitdokumente wie Fahrzeugausweis, Schadensbilder und dem Diagnoseprotokoll eingescannt und auf Basis eines Barcodes, der von einem ERP-System bei der Auftragsannahme bereits erzeugt wurde, als kompletter Stapel elektronisch verarbeitet und im System erfasst. Nach der elektronischen Erfassung werden die Papierdokumente des Diagnoseprotokolls vernichtet, da an diesem Punkt der

Vorgangsbearbeitung eine rein elektronische Weiterbearbeitung beginnt. Der entscheidende Vorteil: Aufwand und Kosten lassen sich durch die elektronische Abbildung der Geschäftsvorgänge und Dokumentablagen deutlich reduzieren. Das Unternehmen betont zudem, dadurch auch etwas für die Umwelt zu tun, denn weniger Papier bedeutet gleichzeitig ein umweltbewusstes Handeln.

## Der Einsatz der Kinetic-Lösung

Das Pilotprojekt im Hause Graf nahm etwa drei Monate in Anspruch. Während dieser Zeit traten keine Probleme auf, alles verlief reibungslos.

Beim Erstellen des Diagnoseprotokolls wird jetzt der Druckstrom der Daten direkt in PDF/A-Dateien gewandelt. Zudem werden schadensfallrelevante Informationen wie Audiodateien mit zum Beispiel

Motorgeräuschen und anfallende Schadensbilder wie Fotos und Skizzen mit der Kinetic-Lösung Dalvany RBAC direkt der – jetzt vorliegenden - assoziierten digitalen Fahrzeugakte zugeordnet. So werden sämtliche Diagnoseprotokolle einschließlich ihrer unterschiedlichen Datenformate wie Audiofiles, digitale Images, Textprotokolle und sonstigen Formate systematisch erfasst und katalogisiert.



### Hintergrund: Der Schweizer windream-Distributor Kinetic AG

Die Kinetic AG mit Sitz in Lenzburg in der Schweiz ist als langjähriger windream-Distributionspartner auf den Vertrieb und die Integration von windream-Lösungen im gesamten Schweizer Raum spezialisiert. Als windream-Distributor betreut Kinetic ein umfangreiches Netzwerk spezialisierter Partnerunternehmen und leistet in diesem Rahmen auch den 2nd-Level-Support für Partner. Auf diese Weise deckt Kinetic die gesamte Bandbreite typischer ECM-Anforderungen ab, angefangen beim klassischen Dokumentenmanagement in mittelständischen Betrieben bis hin zu komplexen ECM-Projekten in Großunternehmen.



Darüber hinaus beinhaltet das Leistungsspektrum der Kinetic AG auch die Integration von Spezialanwendungen, die sich ganz an individuellen Kundenwünschen orientieren. Solche maßgeschneiderten Software-Lösungen entwickelt Kinetic in seiner hauseigenen Lösungsde-stillierie unter dem Label Dalvany. Auf diese Weise hat Kinetic bereits eine Vielzahl komplexer ECM-Projekte für die windream GmbH erfolgreich realisiert.

## Zufriedenheitsumfrage und Mehrwert

Der Schweizer windream-Distributor Kinetic AG, der selbstverständlich bei der Realisierung dieses Projekts auch federführend war, führte im Juli 2015 eine Zufriedenheitsumfrage unter den Mitarbeitern der Graf Automobile AG durch. Fazit: Alle Mitarbeiter sind mit der elektronischen Kinetic-Lösung – windream, Incadea, Archiv- und Werkstattlösung – sehr zufrieden.

Der Mehrwert resultiert aus einer Vielzahl unterschiedlicher Vorteile gegenüber einer konventionellen Vorgangsbearbeitung auf Papier. Dies ist zum Beispiel eine wesentliche effizientere Prozessabwicklung, eine schnelle und leistungsfähige Suche nach geschäftsrelevanten Dokumenten, die zentral über die Incadea-Fachapplikation ausgeführt wird, sowie ein deutliches Einsparpotential in Bezug auf den zeitlichen Aufwand und die damit verbundenen Kosten.

## Stimmen zum Projekt

Eine Befragung der Anwender bei BMW Graf führte zu überraschend deutlichen Aussagen, die durchweg positiv ausfallen:

Pascal Kasper, Werkstattleiter: „Durch die Integration des BMW-Diagnosesystems ISTA ist das Nutzenpotential nochmals gewaltig gestiegen.“

Corinne Schaufelbühl, Service-Assistentin: „Der Serviceablauf wie z.B. die Garantieabwicklung und die Rechnungserstellung haben an Qualität deutlich gewonnen.“

Heinz Graf, Geschäftsinhaber: „Die Lösung unterstützt uns optimal im gesamten Verkaufsprozess.“

Weitere Informationen über die Graf Automobile AG sind im Internet unter [www.graf-automobile.ch](http://www.graf-automobile.ch) abrufbar. Schweizer BMW-Händler, die sich für die von Graf genutzte Lösung des windream-Distributors Kinetic AG interessieren, können sich gerne mit dem Autohaus Graf oder der Kinetic AG in Verbindung setzen.



# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

## windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)

