



# KPMG setzt auf windream

## Erfolgsstory



**windream**  
MANAGING DOCUMENTS

# KPMG setzt auf windream

## Weltweit operierendes Beratungsunternehmen nutzt windream - (nicht nur) für sein Business Process Management

KPMG ist eines der größten Beratungsunternehmen weltweit. Gemäß den Aussagen auf ihrer Homepage bietet KPMG Audit-, Steuer- und sonstige Beratungsdienstleistungen für Unternehmen an. Das Unternehmen arbeitet eng mit seinen Klienten zusammen und hilft ihnen dabei, Risiken zu minimieren und Chancen wahrzunehmen. KPMG operiert als globales Netzwerk unabhängiger Mitgliedsfirmen, die Beratungsdienstleistungen für ihre Kunden ausführen. Zu den Kunden der KPMG-Mitgliedsunternehmen zählen sowohl große Unternehmensgruppen als auch Regierungen, Behörden und weitere Non-Profit-Organisationen.

KPMG-Mitgliedsfirmen existieren in 155 Ländern. Sie beschäftigen insgesamt rund 174.000 Mitarbeiter aus den verschiedensten beruflichen Richtungen. Seit 2016 nutzt das slowenische KPMG-Mitgliedsunternehmen mit Sitz in Ljubljana das ECM-System windream. Seitdem baut die KPMG-Tochter „KPMG Pooslovno svetovanje d.o.o.“, geleitet von Senior Partner Nevenka Kržan ihre windream-Projekte kontinuierlich aus. Dieser Bericht erläutert die Gründe dafür.



## Wie alles begann

Für KPMG in Ljubljana war es notwendig, die bestehenden Geschäftsprozesse zu optimieren und weiter zu rationalisieren. Dies war das maßgebende Argument zu dem Zeitpunkt, als man das Projekt startete. Wie jedoch konnte diese Anforderung erfüllt werden? Glücklicherweise gab - und gibt es - es einen windream-Partner direkt vor Ort in Ljubljana. Unter der Leitung von Robert Popovič zählt „Noema Cooperating d.o.o.“ zu den erfahrensten windream-Partnern in ganz Europa, speziell in den Bereichen Consulting, elektronische Geschäftsprozess-Modellierung und Integration des windream ECM-Systems in bestehende IT-Infrastrukturen von Unternehmen.

Von daher war es naheliegend, dass Noema Cooperating ein passender Partner für das KPMG-Projekt war, und Noema stellte KPMG das windream-System zunächst in Form einer

Präsentation in Ljubljana vor. Robert Popovič betont: „Weitere Aspekte, die zu einer Entscheidung zugunsten windreams sprachen, waren, dass windream eine wirklich flexible Lösung ist, die in jedem denkbaren Wirtschaftszweig genutzt werden kann.“

Und es ist eines der wenigen, wenn nicht das einzige System, das klassisches Dokumentenmanagement mit modernem, digitalem Prozessmanagement verbindet.“

Von Beginn an war die hauptsächliche Anforderung von KPMG, dass das neue System prozessorientiert arbeiten sollte; eine Anforderung, die windream hundertprozentig erfüllt.



## Implementierung und Installation

Das Projekt begann mit der Integration eines Freigabeprozesses für Urlaubsanträge auf der Basis von windream BPM, der windream-Lösung für das Business Process Management. Nachdem das System bei KPMG in Slowenien erfolgreich implementiert worden war, gab es zunächst eine Testphase mit diesem ersten BPM-Prozess.

Es dauerte etwa sechs Monate, um den eigentlichen Prozess zu modellieren, ihn an die speziellen Anforderungen von KPMG anzupassen, ihn nochmals zu modifizieren und ihn dann in die Geschäftslogik bzw. in die IT-Infra- und Netzwerkstrukturen von Noema Cooperatings Kunden KPMG zu integrieren. Danach ging der Prozess in den Produktiveinsatz.

Der eigentliche Installations- und Implementierungsvorgang dauerte aber nur drei Arbeitstage. „Die meiste Zeit brauchten wir für die Netzwerk-Integration, die eigentliche windream-Installation ging schnell und reibungslos vonstatten“, bemerkt windream-Partner Robert Popovič, der Geschäftsführer von Noema Cooperating. Das windream BPM-System ist nun seit Juni 2017 im Produktiveinsatz. Neben der Modellierung weiterer Geschäftsprozesse befindet sich auch das windream Langzeitarchiv, die revisionssichere Archivierungskomponente des ECM-Systems windream, in der Testphase. Gegenwärtig setzt KPMG Slowenien rund 35 windream-Lizenzen ein, aber KPMG plant konkrete Lizenzerweiterungen, da windream zukünftig auch in zusätzlichen Geschäftsfeldern genutzt werden soll.

### Eckdaten

- ✓ Höchste Priorität: Rationalisierung der Geschäftsprozesse
- ✓ Einsatz eines flexiblen Systems zur Geschäftsprozess-Modellierung und für das Dokumentenmanagement
- ✓ Implementierung elektronisch gesteuerter Geschäftsprozesse
- ✓ Realisierung einer prozessorientierten Sicht auf die Geschäftsvorgänge bei KPMG
- ✓ Unterstützung durch einen erfahrenen windream-Partner vor Ort





Das windream-Team bei KPMG (v.l.): Matjaž Cor, Jasna Šinkovc, Gregor Rus

## Aktuelle Situation und Zukunftspläne

Während die windream BPM-Lösung im gesamten KPMG-Unternehmen und dessen Abteilungen eingesetzt wird, wird das windream Dokumenten-Management-System, der Kern der windream Produktpalette, aktuell vom Kunden getestet

Robert Popovič erwartet, dass diese Testphase bald beendet sein wird, und dann wird auch das windream ECM-System in den produktiven Einsatz überführt werden.

Ein spezieller Aspekt in diesem Kontext ist die Integration und das Management abteilungsbezogener Zugriffsrechte auf Dokumente und assoziierte Prozesse, die die reale Geschäftsumgebung von KPMG in Slowenien exakt abbilden soll.



*Blick auf die Franziskanerkirche  
in Ljubljana*

### **Nur minimales Training erforderlich**

Noema Cooperating d.o.o. arbeitet eng mit der IT-Abteilung von KPMG zusammen, um den dort zuständigen Mitarbeitern die effiziente Administration des windream-Systems nahe-zubringen. Die IT-Abteilung wiederum trainiert dann die Mitarbeiter der Fachabteilungen in der Handhabung des ECM-Systems windream. Da windream ein System repräsentiert, das intuitiv bedienbar ist, lassen sich spezielle Trainingskurse für „normale“ Anwender auf ein Minimum reduzieren.



## Anstehende Aktivitäten

KPMG beabsichtigt, sowohl weitere windream-Lizenzen für neue Produkte zu erwerben als auch die Anzahl der Lizenzen für diejenigen Produkte zu erweitern, die bei KPMG bereits im Einsatz sind (zum Beispiel für windream BPM und für das windream ECM-System). Besonders im Fokus steht die windream BPM-Lösung, um weitere elektronische Geschäftsprozesse zu implementieren. Das System zur elektronischen Archivierung ist bereits in der Testphase, und das klassische Dokumentenmanagement

gewinnt zunehmend an Bedeutung; denn KPMG beabsichtigt auch, einen weiteren Geschäftsprozess – die Verwaltung der Unterlagen neuer Mitarbeiter – zu integrieren. Der assoziierte Geschäftsvorgang dazu befindet sich schon seit Oktober 2018 im Produktiveinsatz.

Das Unternehmen will zudem auch alle anderen Dokumente mit windream verwalten und sie mit den passenden Geschäftsprozessen verknüpfen.

## Fazit und Aussicht

Wie es scheint, ist KPMG Slowenien noch längst nicht am Ziel des ehrgeizigen windream-Projekts angelangt. Speziell der Fokus auf den Geschäftsprozessen zeigt, dass es eine ganze Reihe von „alltäglichen Vorgängen“ gibt, die in die Geschäftswelt des Noema-Kunden integriert werden können.

„Wir freuen uns darauf zu sehen, wie dieses Projekt weiter fortschreitet“, betont Robert Popovič, und merkt an: „Ich bin davon überzeugt, dass das windream-Projekt bei KPMG Slowenien eine erfolgreiche Zukunft haben wird.“



## Hintergrund: Über Noema Cooperating d.o.o

Die Noema Cooperating d.o.o. mit Sitz im slowenischen Ljubljana vertreibt windream-Produkte in Südosteuropa, insbesondere in Slowenien, Serbien und Kroatien. Die Produktpalette und Dienstleistungen, die Noema in seinen Zielregionen anbietet, ist äußerst vielseitig. Sie reicht von diversen IT-Produkten und Dienstleistungen bis hin zur Distribution und Implementierung von CRM- und BPM-Software – ein Markt, der natürlich auch für windream interessant ist und in dem ECM-Systeme wie windream eine immer wichtigere Rolle spielen. Zum Kundenstamm von Noema zählen sowohl Unternehmen der Energiewirtschaft als auch Kranken- und Rentenversicherungsträger. Die Projekte, die Noema plant und realisiert, sind in diesem Kontext eher auf Langfristigkeit ausgelegt und erfordern ausgewiesenes Spezialwissen. Weitere Informationen über den windream-Partner Noema sind im Internet unter [www.noema-coop.si](http://www.noema-coop.si) abrufbar.


# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

## windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)



windream  
MANAGING DOCUMENTS